



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Águas de Manaus, empresa prestadora de serviços de saneamento da cidade de Manaus, fundamentada em seus princípios, tem como compromisso:

- Buscar a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social nos serviços prestados, na eficiência energética e operacional e na utilização dos Recursos Naturais, em especial da água;
- Cumprir o atendimento aos requisitos legais e outros aplicáveis;
- Ter comportamento ético e transparente junto às partes interessadas no atendimento de suas necessidades e expectativas;
- Recomendar aos parceiros e fornecedores conduta similar, descrita nesta política, com objetivo de exercer e assegurar as boas práticas nas relações comerciais;
- Minimizar perdas ao longo dos seus processos, reduzindo geração de resíduos e desperdício;
- Atuar na prevenção: dos impactos adversos ao meio ambiente, das lesões e doenças ocupacionais, dos riscos à segurança ocupacional e operacional;
- Promover os direitos humanos: combate a corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade;
- Capacitar e desenvolver seus colaboradores estimulando o crescimento pessoal e profissional.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Os objetivos da Qualidade foram definidos a partir da Política do SGI e desdobrados nos departamentos pertinentes. Esses objetivos são:

- Buscar a satisfação de nossos clientes e partes interessadas;
- Implementar e manter a cultura da Qualidade na organização;
- Oferecer treinamentos com qualidade e capacitar os colaboradores;
- Fortalecer a busca pela excelência através de certificações e acreditações;
- Aumentar a produtividade e diminuir os custos operacionais;
- Aumentar a arrecadação e a rentabilidade dos processos;
- Reduzir desperdícios e o consumo de recursos naturais;
- Otimizar o processo de distribuição de abastecimento de água;
- Priorizar a qualidade, a segurança do colaborador e as boas práticas ambientais;
- Gerenciar adequadamente seus resíduos sólidos e efluentes.

MISSÃO

Promover soluções de abastecimento de água e esgotamento sanitário com excelência, segurança e sustentabilidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos moradores.

VISÃO

Ser referência na prestação de serviços na cidade de Manaus.

VALORES

Acessibilidade, Austeridade, Colaboração, Evolução contínua, Responsabilidade Social, Transparência.

